**Provozní řád**

**Půjčovna kol /elektrokol Strašice**

* provozní řád je součástí smlouvy o nájmu. Svým podpisem na smlouvě o nájmu se nájemce zavazuje plnit jeho ustanovení v jeho plném rozsahu.
* Nájemce může být pouze osoba starší 18 let, která je způsobilá k právním úkonům.
* Pronájem kola / elektrokola a příslušenství (doplňků) je možný pouze po předložení dvou platných dokladů totožnosti. První bude platný občanský průkaz a druhý bude platný cestovní pas nebo platný řidičský průkaz.
* Pronajímatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s potenciálním nájemcem bez udání důvodu.
* Po podpisu smlouvy přebírá nájemce veškerou zodpovědnost za vypůjčený předmět až do doby vrácení předmětu pronajímateli.
* Jízda na vypůjčeném kole / elektrokole je na vlastní nebezpečí a pronajímatel nenese žádnou zodpovědnost za škody způsobené nájemcem jím zapůjčeným předmětem ani na jeho vlastním majetku ani na jiných movitých i nemovitých předmětech, či jiných osobách, ani za bezpečnost a zdraví nájemce po celou dobu nájmu.
* Nájemce přebírá hmotnou odpovědnost za všechna kola / elektrokola a další doplňky uvedené v jím podepsané smlouvě o nájmu.
* Pronajímatel předává nájemci předmět pronájmu v technickém stavu odpovídajícím provozu na pozemních komunikacích včetně příslušenství pro jeho používání.
* Nájemce je povinen ověřit si osobně technický stav půjčeného kola / elektrokola a ostatních půjčovaných doplňků před podpisem smlouvy a úhradou půjčovného.
* Nájemce se seznámil se základní obsluhou kola / elektrokola, s jeho základní údržbou, s údržbou baterie apod.
* Aktuální denní sazby pronájmu jsou k dispozici v tištěné podobě v provozovně a v elektronické podobě na internetových stránkách pronajímatele www. cyklobrdy.cz. Půjčovné je splatné v hotovosti, při podpisu smlouvy.
* K pronájmu kola / elektrokola a příslušenství je třeba složit vratnou zálohu (kauci) uvedenou v ceníku půjčovny. Kauci složí nájemce k rukám pronajímatele v hotovosti při podpisu smlouvy.
* Prostředky složené jako kauce je pronajímatel oprávněn použít v případě, že dojde k poškození nebo ztrátě předmětu nájmu (bez ohledu na zavinění na straně nájemce) nebo na úhradu nájemného v případě, kdy je nájemce v prodlení s vrácením předmětu nájmu.
* Kauce, resp. v případě jejího oprávněného čerpání její nespotřebovaná část, bude nájemci vrácena v hotovosti při vrácení předmětu nájmu.
* Zákazník je povinen používat půjčenou věc pouze k účelu, ke kterému je určena. Je povinen dbát, aby věc nebyla poškozena událostmi, které mohl předvídat.
* Veškeré věci se zapůjčují po předložení 2 dokladů totožnosti, složení odpovídající kauce a zaplacení půjčovného, a to vždy na dobu určitou, přesně uvedenou v půjčovní smlouvě.
* Po ukončení nájmu je nájemce povinen předmět nájmu předat nájemci v místě, kde jej převzal, a to v rámci provozní doby půjčovny, pokud nebude stranami dohodnuto jinak. V čistém stavu, přiměřeném opotřebení, které odpovídá řádnému využívání po dobu vypůjčení v souladu s účelem, jemuž je věc určena.
* V případě prodlení nájemce s vrácením předmětu nájmu je pronajímatel oprávněn účtovat nájemci zvýšené nájemné, a to ve výši denní sazby nájemného za každý započatý den (za každých započatých 24 hodin) prodlení s vrácením předmětu nájmu dle platného ceníku.
* Při znečištění kola / elektrokola nad míru obvyklou (bláto, písek,) bude nájemci z vratné kauce stržena částka 300 Kč, v případě ztráty klíče pak částka 150 Kč.
* Nájemce není povinen platit nájemné za dobu, po kterou nemohl předmět nájmu užívat pro jeho nezpůsobilost. Může-li užívat předmět nájmu omezeně, má nárok na přiměřenou slevu. Toto právo lze uplatnit pouze v případě, že nezpůsobilost předmětu nájmu byla způsobena pronajímatelem. Nezpůsobilost předmětu nájmu je nájemce povinen oznámil pronajímateli neprodleně na tel. +420 737 817 169 nebo prostřednictvím SMS. Právo na prominutí nájemného nebo na poskytnutí slevy z nájemného musí nájemce uplatnit u pronajímatele bez zbytečného odkladu. Toto právo zaniká, není-li uplatněno u pronajímatele do konce ujednané doby nájmu.
* Nájemce je povinen při každém odstavení uzamknout kolo / elektrokolo zapůjčeným zámkem na místě k tomu určeném, případně je zajistit tak, aby nedošlo k jejich odcizení, poškození či ztrátě, a to včetně příslušenství
* Při ztrátě, odcizení či poškození předmětu nájmu je nájemce povinen nahlásit tuto skutečnost neprodleně pronajímateli na tel. +420 737 817 169.
* Při ztrátě nebo odcizení vypůjčených věcí uhradí nájemce pronajímateli cenu kola / elektrokola, ev. příslušenství uvedenou ve smlouvě. Při poškození půjčených předmětů je nájemce povinen uhradit způsobenou škodu v plné výši (dle faktury za nákup materiálu nebo opravy), přičemž pronajímatel má právo použít k tomuto účelu složenou jistinu v plné výši, a to až do ukončení a vyúčtování opravy. V případě, že škoda převýší složenou jistinu (př. ztráta nebo odcizení předmětu), je nájemce povinen rozdíl (doplatek) uhradit pronajímateli nejpozději do 10 dnů od obdržení faktury a výzvy k úhradě.
* Nájemce souhlasí s tím, že jeho osobní data budou uložena u pronajímatele. Pronajímatel se zavazuje používat osobní data nájemce pouze ve spojení se smluvním ujednáním, zejména za účelem zjištění totožnosti nájemce pro možnost uzavření smlouvy o nájmu movité věci, pro případ pozdního vrácení předmětu pronájmu nebo jiné nenadálé situace a k vzájemné komunikaci.
* Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje nájemce pronajímateli dobrovolně, na dobu neurčitou. Nakládání s osobními údaji nájemce je možné pouze na základě zákona ČR o ochraně dat.